

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kolonia-Polonia

Die allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und der **Kolonia-Polonia**, vertreten durch Marta Hennrich.

Mit einer Buchung erkennt der Auftraggeber diese Bedingungen an.

1. Buchung

- (1) Nach Bestellung per E-Mail oder Telefon kommt die Buchung einer Tour/Führung zustande, sobald der Vertragsinhalt von beiden Seiten schriftlich oder mündlich bestätigt wurde.

2. Preise und Zahlungsweise

- (1) Die angegebenen Preise sind Bruttopreise. Die vereinbarten Honorare beziehen sich grundsätzlich nur auf die Durchführung der Führung. Weitere Leistungen (z.B. Eintrittsgelder, Domgebühr, Beförderungskosten, Verpflegungskosten) sind demzufolge nicht enthalten und zusätzlich zu vergüten.
- (2) Wenn nichts anderes vereinbart ist, bezieht sich jedes Angebot auf 25 Personen. Ab der 25. Person wird ein Zuschlag in Höhe von € 4,50 pro Person erhoben.
- (3) Die Honorarzahlung erfolgt bei der Tour/Führung durch den Auftraggeber direkt in bar an den/die Stadtführer/in. Die Zahlung wird per Quittung bestätigt. Auf Wunsch kann bei Vertragsabschluss Rechnungsstellung sowie Überweisung vereinbart werden.

3. Wartezeit

- (1) Bei Nichterscheinen des Gastes zum vereinbarten Zeitpunkt ohne vorherige Benachrichtigung beträgt die Wartezeit des/der Stadtführer/in längstens 30 Minuten. Nach Ablauf der 30-minütigen Wartezeit, wird ein Aufwandsersatz in Höhe des vereinbarten Honorars ohne Abzug fällig.
- (2) Die Stadtführung beginnt zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt. Bei Verspätung des Gastes verkürzt sich diese entsprechend und geht über den vereinbarten Zeitrahmen nicht hinaus, es sei denn es wird vor Ort eine andere Vereinbarung getroffen.

4. Gruppengröße

- (1) Bei Gruppen mit einer größeren Anzahl von Teilnehmern als vorab vereinbart, ist der/die Stadtführer/in nicht verpflichtet, die über die vereinbarte Anzahl hinausgehenden Personen mitzunehmen.
- (2) Sofern der/die Stadtführer/in sich dennoch bereit erklärt, die über die vereinbarte Anzahl hinausgehenden Personen mitzunehmen, gelten die Bedingungen unter **2. Preise und Zahlungsbedingungen**.

5. Stornierungen und Umbuchungen

- (1) Der Gast kann nach Vertragsschluss gegenüber **Kolonia-Polonia** bis 7 Tage vor der vereinbarten Leistung schriftlich kostenfrei die Stornierung erklären.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kolonia-Polonia

- (2) Bei Stornierungen, die innerhalb der letzten 7 Tage vor dem vereinbarten Termin eingehen, werden 50% des vereinbarten Honorars als Stornierungspauschale erhoben, mindestens jedoch € 50,00.
- (3) Bei Stornierungen, die innerhalb der letzten 72 Stunden vor Termin eingehen, sind 80%, mindestens jedoch € 50,00 zu zahlen.
- (4) Sollte der Gast Umbuchungen der bestätigten Tour/Führung wünschen, sind diese nur in Absprache mit eventuell anderen Veranstaltern möglich. Für jeden Umbuchungsposten wird ein Bearbeitungsentgelt von € 10,00 erhoben.

6. Haftung

- (1) Eine Haftung der **Kolonia-Polonia** bezieht sich auf die Erfüllung der vereinbarten Leistungen sowie den vereinbarten Zeitrahmen und ist für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ausgeschlossen, soweit sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
- (2) Die Haftung ist auf den Betrag des Honorars begrenzt.